

Как заказать горячее питание для ребёнка из меню школьной столовой

Услуга заказа горячего питания из школьного меню с помощью сервиса «Москвёнок» позволяет родителям:

- **Выбирать и заказывать горячее питание по индивидуальному графику в соответствии со вкусовыми предпочтениями на 2 недели вперёд**

- **Настраивать автоматическое повторение заказа на нужный период (по умолчанию — до конца учебного года)**

- **Просматривать состав блюд, их калорийность и содержание в них белков, жиров и углеводов**

- **Ознакомиться с рационом и составом блюд, предоставляемых школами бесплатно**



МОСКВЁНОК
Твой ключ к образованию
МЭШ

Для заказа горячего питания необходимо подключить услугу информирования

Для этого:

- Заполните [заявление](#) на подключение услуги
- Внесите туда всех доверенных лиц
- Передайте заявление в школу



Как заказать горячее питание из меню школьной столовой

Способ 1. На портале mos.ru:

Авторизуйтесь на mos.ru и перейдите в раздел «Услуги»

Выберите раздел «Образование», далее «Просмотреть информацию о посещении и питании в школе, детском саду, колледже»

Нажмите кнопку «Получить услугу» и выберите ребёнка из списка

Перейдите в раздел «Питание», «Горячее питание»

Подтвердите, что ознакомились с информацией о сервисе и условиях его предоставления

Выберите интересующий день недели во временной шкале и просмотрите информацию о предлагаемом меню на день в вашей школе, а также о составе блюд. Выберите комплексный рацион или отдельные блюда

Вы можете настроить повтор заказа комплексного рациона или блюда в определённые дни, если поставщик питания предоставляет такую возможность в вашей школе. Для этого нажмите на иконку напротив интересующего блюда в столбце «Повтор»

Завершите выбор комплексного рациона или блюд и нажмите «Сохранить»

Готово!

Для отмены заказа на определённый день нажмите кнопку «Отменить»

Как заказать горячее питание из меню школьной столовой

Способ 2. В мобильном приложении «Госуслуги Москвы»

- 1. Авторизуйтесь в мобильном приложении «Госуслуги Москвы» и перейдите в раздел «Мой ребёнок в школе»
- 2. Выберите из списка вашего ребёнка
- 3. Перейдите в раздел «Горячее питание»
- 4. Подтвердите, что вы проинформированы о сервисе и условиях оказания услуги, нажмите «Далее»
- 5. Здесь же вы можете пополнить баланс лицевого счёта «Москвёнок», посмотреть информацию о предоставляемом школой питании и настроить повтор заказов питания
- 6. Нажмите «Сделать новый заказ» и выберите даты предоставления питания
- 7. Выберите комплексный рацион или отдельные блюда из меню
- 8. Проверьте ваш заказ и нажмите «Готово»
- 9. Когда заказ питания будет сформирован, нажмите «Подтвердить заказ»

Для редактирования или отмены заказа нажмите на иконку календаря в левом верхнем углу, выберите нужный день.
Далее:

- Чтобы скорректировать заказ, нажмите «Обновить заказ», внесите изменения и нажмите «Заккрыть»
- Чтобы отменить, нажмите дважды «Отменить заказ» и «Заккрыть»

Дорогие родители!

Рекомендуем следить за состоянием баланса средств на лицевом счёте «Москвёнок». При отрицательном балансе ребёнок не сможет получить питание в школе

Пополнять баланс необходимо не позднее чем за 3 дня до даты предоставления питания

Трёхдневная стоимость заказа резервируется, и ребёнок не может потратить эти деньги в буфете

Можно настроить автопополнение лицевого счёта ребёнка на портале mos.ru

Создавать, изменять или отменять заказ можно на 14 календарных дней, за исключением 3-х ближайших учебных дней и дней, когда питание не предоставляется (выходные, праздники, каникулы, дистанционное обучение)

Стоимость питания списывается с лицевого счёта ребёнка, когда он прикладывает идентификатор «Москвёнок» к считывателю на кассе. В этот момент вы получите уведомление о получении питания ребёнком на свой телефон или e-mail, если вы настроили получение соответствующего типа уведомлений. Если ребёнок по какой-то причине не приложил идентификатор, то автоматическая оплата заказа произойдёт вечером